	<b>EXIGENCES QHSE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS</b>	Processus : Opération
		Version : V1 - 15/06/2017

## 1 Objet

Le présent document a pour objet d'énoncer les exigences QHSE à appliquer par les fournisseurs pour assurer la conformité des produits livrés à TEKFLOW et à réduire l'impact environnemental. Pour les fournisseurs homologués par nos clients, les exigences de ces derniers prévalent sur celles de ce document.

Cette procédure accompagne toute les commandes fournisseurs

## SOUS-TRAITANCE

Le fournisseur s'engage à ne pas faire sous-traiter nos fabrications sans notre accord.

## Changement de localisation de site

Le fournisseur s'engage à nous faire parvenir sa nouvelle adresse et de notifier tout changement de localisation des sites de fabrication.

## MATIERE

Si nous fournissons la matière, vous devez impérativement utiliser celle-ci et aucune autre de votre fourniture, et nous transmettre par lot matière le solde restant.

Si vous fournissez la matière première, vous devez impérativement utiliser le type de matière clairement identifiée sur la commande et le plan et nous transmettre, lors de votre livraison, le certificat de conformité matière de production correspondant et y rattacher les références, lot et quantité de pièces réalisées.

Le fournisseur doit impérativement déclarer les produits inadaptés, détériorés, les rebus... (Maîtrise de la propriété du client)

## TRACABILITE


### **A) PRODUIT :**

- Les lots des pièces doivent être identifiés, repérés et séparés tout au long de la fabrication ainsi qu'au moment de la livraison.

### **B) QUALITE :**

- Dans le cadre des dispositions relatives à notre système Qualité, TOUS les enregistrements relatifs à la fabrication de nos produits (processus, fournitures, qualification de procédés, relevés de contrôle...) doivent être conservés pendant une durée exigée par la norme EN9130. À l'issue de cette durée le fournisseur doit obtenir notre accord avant toute destruction.

- Les documents fournis avec la commande (plan, fiche d'instructions, défauthèque, ..) sont les documents à utiliser pour toute prestation.

	<b>EXIGENCES QHSE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS</b>	Processus : Opération
		Version : V1 - 15/06/2017

\_ la traçabilité inclut les personnes intervenant tout au long de la fabrication et contrôle de produit.

### PRESTATION

- Si vous réalisez un traitement chimique (Passivation, anodisation...etc.) ou un traitement thermique, vous devez impérativement nous transmettre, lors de votre livraison, déclaration de conformité de traitement précisant la nature du traitement réalisé et y rattacher les références, lot et quantité de pièces réalisées.

- Le personnel effectuant un travail ayant une incidence sur la qualité de nos produits doit être compétent, sur la base de la formation initiale et professionnelle, du savoir-faire et de l'expérience. Lorsque cela est exigé, le personnel doit être qualifié pour réaliser l'opération commandée. Les preuves de sa qualification doivent être fournies sur simple demande de notre service qualité.

- Tous les produits doivent être impérativement conditionnés pour assurer leur préservation.

### ASSURANCE QUALITE – CONFIDENTIALITE

- Le fournisseur a l'entière responsabilité d'assurer la conformité de ses produits. Pour les procédés spéciaux : les suspensions de qualifications et/ ou restrictions doivent être impérativement communiquées à TEKFLOW.

- Le fournisseur s'engage à notifier les non-conformités des produits et les dispositions d'approbation de ces produits non-conformes à TEKFLOW.

- Nous informer lors de tout changement majeur de process ayant une incidence sur la qualité de nos produits ou prestations.


- Le fournisseur s'engage à ne divulguer, diffuser, révéler à des tiers et à ne pas utiliser pour d'autres usages que la réalisation de nos pièces, les informations techniques, spécifiques et plans fournis par TEKFLOW.

### Maitrise des risques :

Le fournisseur doit établir et mettre à jour un système d'identification et d'évaluation continue des risques jusqu'à l'accomplissement des exigences contractuelles.

Ce système de maitrise des risques comporte au minimum :

- Une analyse des risques potentiels à chacune des étapes du cycle de vie du produit (conception, développement, industrialisation, fabrication, support après-vente...) idéalement sous forme d'AMDEC)
- Un plan d'action approprié afin de minimiser les conséquences du risque et/ou de réduire sa probabilité d'occurrence
- Un plan de sécurisation en cas d'incident majeur tel que la grève, un incendie, catastrophes naturelles....

	<b>EXIGENCES QHSE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS</b>	Processus : Opération
		Version : V1 - 15/06/2017

## SURVEILLANCE DU FOURNISSEUR

TEKFLOW et son client se réserve le droit de réaliser une surveillance dans les établissements du fournisseur sans que cela diminue sa responsabilité. Cette surveillance ne doit pas être utilisée par le fournisseur comme preuve de la maîtrise effective de la qualité, ni le décharger de sa responsabilité de fournir un produit conforme aux exigences ou empêcher un rejet ultérieur du produit par TEKFLOW. Cette surveillance porte sur:

- le système qualité du fournisseur
- les moyens intervenants dans l'exécution du contrat : les procédures, dispositions mises en place pour satisfaire les clauses du présent document ainsi que les procédés (moyens humains et processus) mis en œuvre pour réaliser le produit
- les produits pour contrôler leur conformité, Le fournisseur doit assurer aux représentants de TEKFLOW, de ses clients, ou aux autorités, le libre accès aux installations et aux documents contribuant à la réalisation du produit.
- Le fournisseur s'engage à autoriser les autorités réglementaires à accéder à leur client.

## PERFORMANCES

Annuellement, une évaluation des performances logistiques et qualité des fournisseurs est réalisée.

- **Taux de service (OTD)** : le fournisseur s'engage à respecter l'objectif fixé annuellement. Si celui-ci n'est pas tenu, un plan d'actions pourra être demandé.

- **Taux de conformité (TQF)** : le fournisseur s'engage à respecter l'objectif de taux de conformité fixé annuellement. Si celui-ci n'est pas tenu, un plan d'actions pourra être demandé.

Les fournisseurs doivent avoir une certification ISO9001 ou mettre en place un système s'y rapprochant, dans ce cas, TEKFLOW se réserve le droit de réaliser un audit Système.

## Exigences HSE


TEKFLOW attend de ses Fournisseurs qu'ils maîtrisent les impacts de leurs activités et que leurs pratiques soient conformes aux réglementations environnementales qui leur sont applicables. Il leur est recommandé de s'inspirer des meilleures pratiques internationales dans ces domaines, en particulier par la mise en place d'un système de management environnemental.

**Energie**: TEKFLOW demande à ses Fournisseurs de mettre en œuvre des actions visant à améliorer leur efficacité énergétique et à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

**Ressources naturelles et biodiversité**: TEKFLOW demande à ses Fournisseurs d'optimiser l'utilisation des ressources naturelles, et de maîtriser leurs impacts sur la biodiversité.

**Gestion des émissions et des déchets**: TEKFLOW demande à ses Fournisseurs de maîtriser les émissions et les rejets associés à leurs activités, y compris celles liées à la production et la gestion des déchets.

TEKFLOW encourage les démarches visant à limiter au maximum la production de déchets, en particulier les déchets dangereux, et à mettre en œuvre toutes formes de réutilisation et de recyclage.

	<b>EXIGENCES QHSE APPLICABLES AUX FOURNISSEURS</b>	Processus : Opération
		Version : V1 - 15/06/2017

**Réglementation Produits** : TEKFLOW demande à ses Fournisseurs de respecter les réglementations en vigueur concernant les produits et l'accès aux marchés (à l'exemple du règlement REACH en Europe) et attache la plus grande importance à la connaissance et à la maîtrise des impacts toxicologiques des produits qu'elle emploie.

**Traçabilité des produits**: TEKFLOW demande à ses Fournisseurs de s'assurer de l'origine licite des matières et produits livrés à TEKFLOW et de leur bonne traçabilité, en particulier pour ce qui concerne les matières premières. TEKFLOW tient à ne pas acheter de produits qui seraient issus, ou composés intégralement ou en partie, de minerais ou matières provenant de zones de conflits ou de pays faisant l'objet de sanctions internationales.

**Sécurité des employés** : TEKFLOW demande à ses fournisseurs de respecter les conditions de travaux et chaque employé et d'interdire toute forme de discrimination.

Rédacteur	Approbateur
H.AISSAT	E.PARISOT