

## Notre vision :

TEKFLOW s'engage à répondre aux attentes et aux besoins des parties intéressées afin de les satisfaire et de les fidéliser. Pour cela, nous nous appuyons sur nos ressources intragroupes et des fournisseurs compétents avec lesquels nous entretenons des rapports privilégiés. Toutes ces actions contribuent au constant développement de TEKFLOW et permettent d'établir un climat de confiance pour un bénéfice équitable et durable.

## Notre stratégie :

Le système de management intégré mis en place au sein de TEKFLOW s'inscrit dans la stratégie de développement de l'entreprise. Le système, en tant qu'outil, doit contribuer à l'amélioration globale attendue pour cela toutes les exigences du Système de Management sont intégrés aux processus métiers. Les objectifs sont mesurés par des indicateurs suivis régulièrement par tous les pilotes et analysés lors des revues de processus et revue de direction.

La stratégie de TEKFLOW s'oriente autour de 4 axes majeurs qui sont :

- 1) Satisfaire les clients et les parties intéressées notamment grâce à :
  - Une réactivité et une disponibilité permanentes – objectif 2017 : 0 remarque clients
  - L'amélioration des informations sur les délais de livraison - objectif 2017 : 100% des commandes fournisseurs relancées au 2/3 des délais
  - Le respect des exigences techniques, commerciales, et normatives imposées par les clients- objectif 2017: 100% des commandes clients revues
  - Le respect des exigences et besoins des parties intéressées- objectif 2017 : 100% des exigences conformes
  
- 2) Accélérer le développement de l'entreprise notamment par le biais de :
  - L'innovation – objectifs 2017 : 1 à 2 nouveaux produits/services
  - La fiabilité des produits fournis – objectif 2017 : 100% des certificats vérifiés avant livraison
  - Une amélioration de la productivité – objectif 2017 : 2 jours pour réponse aux requêtes sur Access
  - La réduction des coûts de non-qualité – objectif 2017 : 100% commandes fournisseurs revues
  - Le maintien et le développement des compétences techniques – objectif 2017 : 3 formations
  
- 3) Impliquer le personnel dans le système de management intégré grâce à :
  - Le pilotage des processus du système de management intégré de l'entreprise- objectif 2017 : 100% des pilotes
  - Gestion des risques - objectif 2017 : 100% des personnes formées à la gestion des risques
  - la consultation du personnel pour l'organisation interne : Objectif 2017 : 100% des personnes consultées
  
- 4) Contribuer au développement durable et à respecter les référentiel adoptées par TEKFLOW (ISO 9001, EN9100, ISO 14001, OHSAS 18001), en s'engageant à :
  - Réduire son impact sur l'environnement (diminution de la consommation énergétique, diminution de la consommation de ressources, diminution de la production de déchets) – objectif 2017 : électricité 14000/kwh ; papier : 700f/mois
  - Prévenir les risques professionnels liés à la santé et à la sécurité avec l'analyse des presque-accidents - objectifs 2017 : 100 % du personnel sensibilisé
  - Respecter les exigences réglementaires, légales et autres en matière d'environnement - objectif 2017 : 100%
  - Maintenir un taux d'accident nul - Objectif 2017 : 100% des employés formés à l'éco-conduite/sécurité
  - Respecter les exigences réglementaires, légales et autres en matière de santé et sécurité au travail- objectif 2017 : 100%
  - Prévenir la pollution- objectif 2017 : 100% des employés sensibilisés au taux d'accident nul (routier, incendie...)

Je m'engage à veiller à la réussite de ces objectifs en fournissant les moyens et ressources adéquats et en m'assurant de leur mise en œuvre et de leur efficacité. Le Responsable QHSE et les pilotes, désignés par mes soins, assurent l'animation et l'amélioration de ce système de management intégré.

Ainsi, nous satisferons aux valeurs fondamentales de notre entreprise : l'Humain, le Client et la Durabilité pérenne de la Société.

Le Président Directeur Général

