



Bienvenue sur le site internet <http://www.tekflow.fr>

En vous connectant ou en consultant notre site internet, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, sans limitation ni réserve, la « Charte sur la protection des données à caractère personnel ».

Cette charte vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

Nous collectons votre consentement

Afin de répondre au mieux à votre demande, nous mettons à votre disposition sur notre site internet un [formulaire de contact](#) à compléter nous permettant de recueillir vos données ainsi qu'une case à cocher nous permettant de confirmer votre consentement.

Lors de l'envoi de communications marketing sous forme d'[e-mailing](#) à des fins de prospection, nous nous assurons qu'au moment de la collecte de l'adresse de messagerie professionnelle d'une personne, celle-ci soit :

1. informée que son adresse électronique sera utilisée à des fins de prospection et que l'objet de la sollicitation sera en rapport avec la profession de la personne démarchée.
2. en mesure de s'opposer à cette utilisation à tout moment et de manière simple et gratuite.

Les informations collectées lors des demandes d'offre de prix et de commande client sont conservées systématiquement dans notre [base de données clients](#) afin d'en assurer un bon suivi.

Les informations collectées lors des demandes d'offre de prix et de commande fournisseur sont conservées systématiquement dans notre [base de données fournisseurs](#) afin d'en assurer un bon suivi.

Nous sommes transparents

Les données collectées sont utilisées principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer et traiter vos [commandes, factures](#) et [livraisons](#).
- Assurer le [suivi de la relation clients](#) notamment dans la gestion de vos demandes et réclamations.
- Analyser des [questionnaires, enquêtes](#) ainsi que vos [commentaires](#) et [avis](#) laissés sur nos produits et services en ligne.
- Vous proposer des nouveaux produits et mener des [actions de prospection](#) en vous adressant des sollicitations avec la faculté de vous y opposer.
- Élaborer des [statistiques, études de marché](#) et de [comportement](#) dans le but notamment d'améliorer notre offre de produits et de services afin de répondre au mieux à vos attentes.
- Vous envoyer des [newsletters](#) afin de vous tenir informé de nos actualités et de nos nouveautés produits et services.

- Conserver vos données dans des documents légaux conformes aux normes comptables en vigueur pour la durée légale nécessaire en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin.

Nous ne collectons que les données nécessaires

Nous nous engageons à ne collecter que vos données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

Conservation de vos données

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée nécessaire au traitement envisagé soit au maximum :

- 3 ans pour les prospects à compter de la collecte de leurs données ou du dernier contact émanant du prospect.
- 3 ans pour les demandes de prix, cette durée correspondant à la durée d'archivage des offres.
- 30 ans pour les clients et fournisseurs, cette durée correspondant à la durée d'archivage des commandes.

Au-delà de cette durée maximale, les données seront détruites.

Nous respectons scrupuleusement vos droits

TEKFLOW SAS est responsable du traitement des données à caractère personnelle relatives à la gestion de notre site internet. Nous mettons tous les moyens en œuvre pour sécuriser vos données personnelles, celles-ci ne seront en aucun cas transmises à des tiers, partenaires ou autres pour des finalités autres que celles définies.

Conformément à la Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur à partir du 25 mai 2018, vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier ou effacer, limiter ou s'opposer à leur traitement, ou retirer votre consentement à tout moment en contactant le responsable du traitement des données Mme Nadège BARTON NOUVELOT, Responsable Marketing, Communication et Digital, BP140, 27200 VERNON France ou par le biais de notre page de contact.

Transmission de vos données

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, vos données seront partagées auprès des personnes dûment habilitées à cet effet, à savoir :

Nos services internes

- Service Comptabilité
- Service Marketing, Communication et Digital
- Service commercial
- Service QHSE

Nos sous-traitants

- Hébergeur site web.
- Maintenance informatique.
- Routeurs
- Sous-traitants marketing (imprimeurs, plateformes d'envoi d'e-mailing, etc.)
- Banques
- Transporteurs

Sécurité et confidentialité de vos données

TEKFLOW SAS met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vos avis et commentaires sur notre site web et nos profils de réseaux sociaux

Vos données nous seront communiquées lorsque vous laissez des avis ou des commentaires sur nos sites ou en échangeant sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de notre actualité, de nos offres, nos produits ou encore de nos événements. Ces informations nous permettront de mieux répondre à vos attentes en améliorant la qualité de notre offre de produits / services.

Politique des cookies

Informations générales

Le site internet <http://www.tekflow.fr> utilise des cookies afin d'élaborer des statistiques de consultation, gérer le partage de contenus sur les réseaux sociaux et sécuriser votre connexion.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier déposé sur votre ordinateur, ou tout périphérique utilisé pour la consultation Internet, par le site que vous visitez, afin de transmettre par exemple, des informations de session de page en page, ou encore enregistrer votre passage sur telle ou telle page, dans le but d'optimiser votre navigation, en terme de confort, d'efficacité et de pertinence.

Les informations stockées par les cookies, pendant une durée limitée, sont anonymes et portent sur les pages visitées et le temps passé sur chacune, votre équipement de navigation (système d'exploitation, navigateur, résolution...), les recherches effectuées, votre adresse IP afin de permettre des regroupements approximatifs par zone géographique, etc.

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, rubrique "Les cookies" : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Gestion des cookies

Conformément à la réglementation, vous pouvez vous opposer au dépôt des cookies statistiques et à tout autre dépôt du site X en paramétrant votre navigateur.

Plusieurs solutions sont disponibles, de la navigation privée au refus de suivi, en passant par la gestion d'exceptions, site par site. Nous vous recommandons d'utiliser les liens suivants, ou de consulter la rubrique d'Aide de votre navigateur.

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer 11](#)
- [Internet Explorer 10](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Internet Explorer 8](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Mise à jour de la Charte

TEKFLOW SAS se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les dispositions de la présente politique de traitement des données personnelles selon les besoins et sans notification.

L'utilisateur est invité à relire les termes de la présente politique de traitement des données personnelles régulièrement afin qu'il soit bien conscient de la manière dont TEKFLOW SAS utilise les données personnelles.

Nous vous remercions de votre attention.